

# 2024年度～KPI～

《2023年11月1日～2024年10月31日》

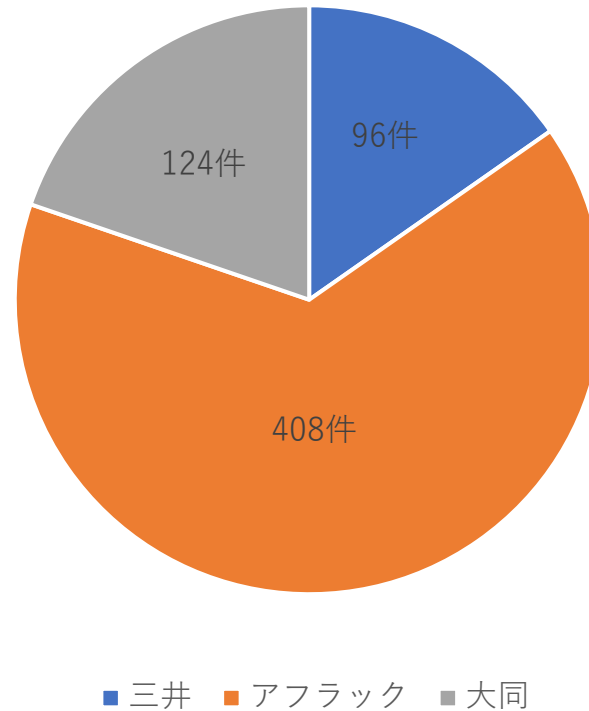
---

有限会社 アームス

①

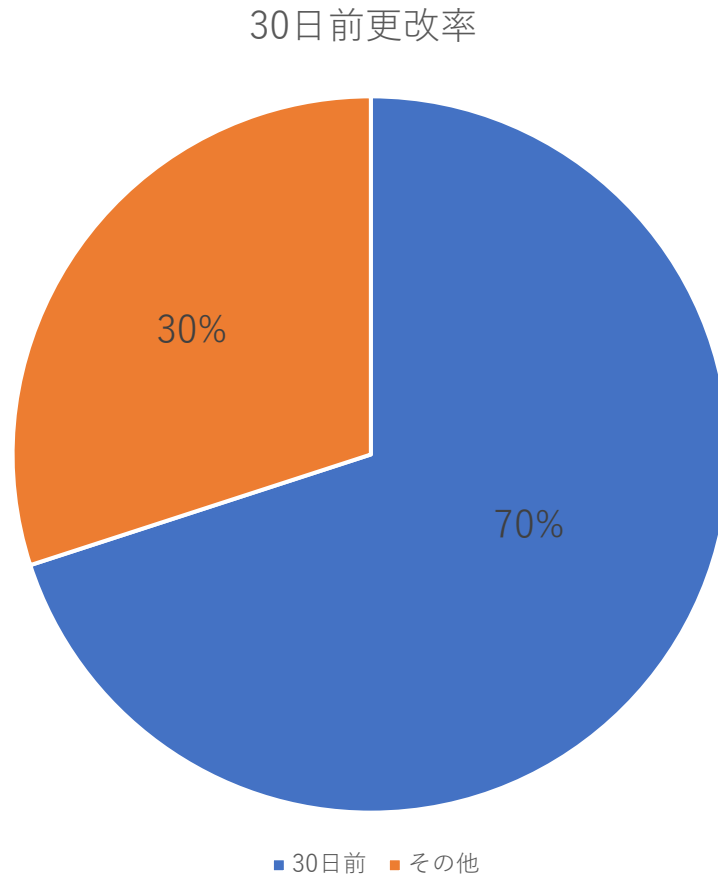
## 推奨会社（AIG損保）以外の取扱件数

2024年度推奨会社以外の取扱件数



- 【現状】 生命保険の取扱い件数が大幅に増加しました
- 【要因】 募集人を増員したこと、新商品発売による既契約確認業務を実施したことで新規の取扱い件数が増加しました
- 【対策】 既契約確認業務を実施し、意向把握のための面談を実施していきます
- 【目標】 募集品質の向上に寄与しないため取扱い件数目標設定は行いません

② 30日前継続率



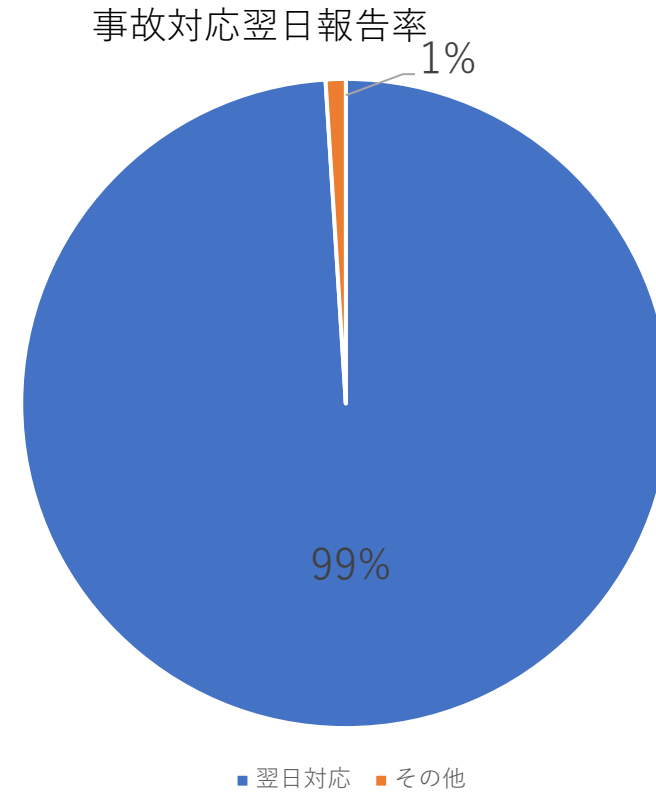
【現状】 前年92%から70%にダウンしました

【要因】 採用した社員の契約データのシステム繁栄が遅れたため  
満期案内発送スケジュールと更改訪問業務が遅れました

【対策】 満期案内発送スケジュールと更改手続き実施状況を毎週チェックし募集人にフィードバックします

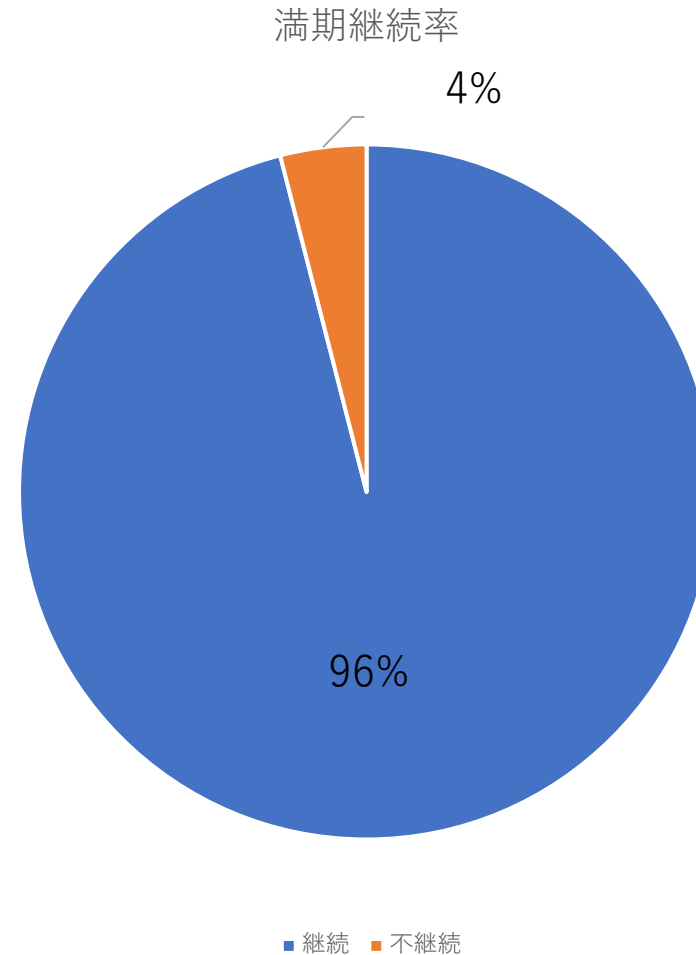
【目標】 30日以上前早期更改は顧客意向をプランニングするためにとっても重要であることから本年の目標値を80%以上とします

### ③ 事故対応翌日報告率



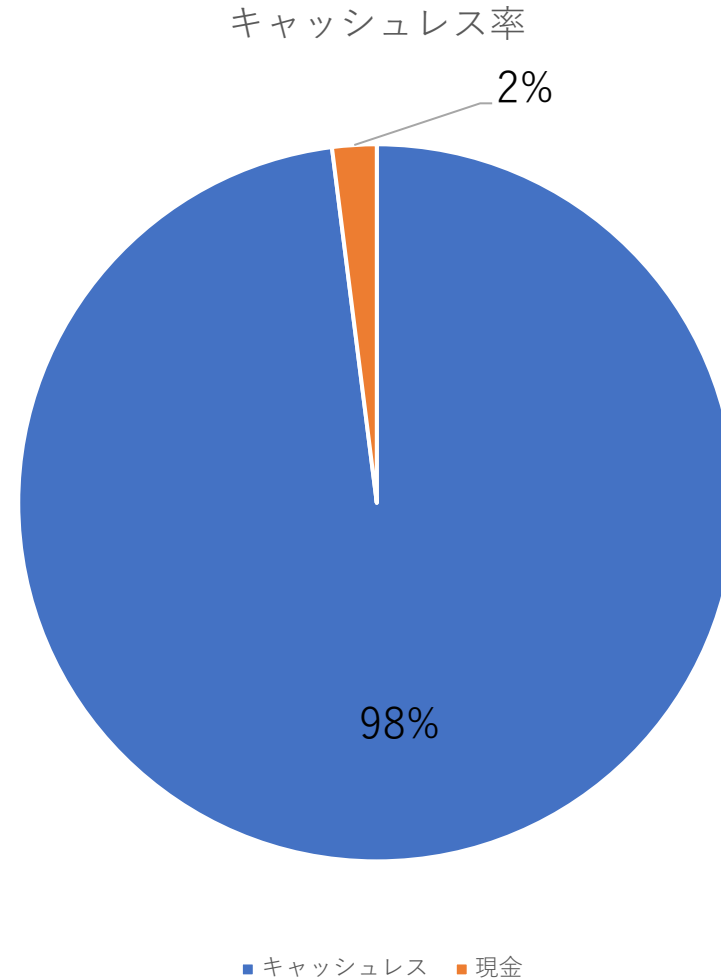
- 【現状】 1件（1%）が2日後の報告
- 【要因】 担当者不在のため2日後の報告となりました
- 【対策】 休日事故受付けはフリーダイヤル利用の情宣を行います
- 【目標】 早急な事故対応を実施するため100%とします

#### ④ 満期継続率



- 【現状】 前年92%から96%に増加しました
- 【要因】 早期更改実施により意向把握が保険設計に反映されたこと  
情報提供によりニーズ喚起と意向把握が十分にできたことで継続率が上がりました
- 【対策】 引き続き早期更改の実施と情報提供を実施していきます
- 【目標】 96%以上とします

⑤ キャッシュレス率



- 【現状】 前年96%から98%に増加しました
- 【要因】 スポット契約の集金にワンズペイメントやコンビニ払いの活用を推進しました
- 【対策】 引き続きワンズペイメントやコンビニ払いの活用を推進していきます
- 【目標】 お客様都合による手集金も考慮し98%以上とします

# ワンズペイメントとは銀行振込による支払方法です

≪全損保、全保険種類契約時キャッシュレス率（件数ベース）≫

⑥ 会議・研修・その他活動実施状況

【会議・研修実施状況】

社内研修・会議	50回
社内研修・WEB研修	41回
コンプライアンス研修	2回

(全保険会社)

【会議・研修実施状況】

清掃活動 (高知法人会・高知南ライオンズクラブ)	8回
租税教室 (高知県内各小学校)	3回